



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองต๋ม

ที่ ๑๔๘ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์

\*\*\*\*\*

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองต๋ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลหนองต๋ม ขึ้นภายในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองต๋ม เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ

เพื่อให้การดำเนินการด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองต๋ม มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ดังนี้

1. นางภัทราวดี สังขมณี ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ประธานกรรมการ  
รักษาราชการแทนปลัด อบต.
2. นางปวีณา ฮาดภักดี ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด. กรรมการ
3. นางพรหมภัสสร พรหมดวงดี ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี กรรมการ
4. นางสุรชาติพิย ขาวบ้านโน ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา กรรมการ
5. นางสาวอังศุมาลิน พรจันทร์ท้าว ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข กรรมการ
6. นางสุทัศน์ ประระตะโก ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตร กรรมการ
7. นางสิมลี ปาปะซี ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป กรรมการ/ ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้มีหน้าที่ดังนี้

1. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์
2. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร ผ่านทางเว็บไซต์ และทางโทรศัพท์
3. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
4. แจ้งผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
5. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

โดยให้ผู้ที่มิรายชื่อ มีหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ เสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองต๋ม เพื่อพิจารณาหาทางแก้ไขและดำเนินให้เป็นไปตามกฎหมายและให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์หากไม่ได้รับความเป็นธรรมให้ติดต่อโดยตรงที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองต๋ม โทรศัพท์ ๐๔๓- ๗๙๘๐๒๘ หรือ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองต๋ม โทรศัพท์ ๐๘๔- ๔๙๘- ๔๔๕๒

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายพูนทรัพย์ ประจักษ์ตาด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองต๋ม



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม

### เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กระทรวงมหาดไทยจัดทำเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม ขึ้นภายในสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังนี้

1. สถานที่ตั้ง สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม

2. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- |                                    |                         |
|------------------------------------|-------------------------|
| 2.1 นายกององค์การบริหารส่วนตำบล    | ประธานศูนย์             |
| 2.2 รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบล | รองประธานศูนย์          |
| 2.3 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล      | กรรมการศูนย์            |
| 2.4 ผอ.กองคลัง                     | กรรมการศูนย์            |
| 2.5 ผอ.กองช่าง                     | กรรมการศูนย์            |
| 2.6 หัวหน้าสำนักปลัด               | กรรมการศูนย์            |
| 2.7 นิติกร                         | กรรมการ/ เลขานุการศูนย์ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ให้

เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

3. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ประกอบด้วย

- |                         |                        |
|-------------------------|------------------------|
| 3.1 หัวหน้าสำนักปลัด    | เป็นหัวหน้า            |
| 3.2 นักทรัพยากรบุคคล    | เป็นผู้ช่วย            |
| 3.3 นักวิเคราะห์นโยบายฯ | เป็นผู้ช่วย            |
| 3.4 นักจัดการงานทั่วไป  | เป็นผู้ช่วย/ เลขานุการ |

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์มีหน้าที่ดังนี้

#### ให้มีหน้าที่ดังนี้

1. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์
2. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร ผ่านทางเว็บไซต์ และทางโทรศัพท์
3. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
4. แจ้งผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
5. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายพูนทรัพย์ ประจักษ์กิตตา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม

\*\*\*\*\*

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตขึ้นเป็นจุดรับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่างๆ ที่ได้รับรับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม ในการดำเนินการโครงการต่างๆ ในเขตพื้นที่/ หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ จึงขอประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบและสามารถร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็นอื่นๆหรือแจ้งการทุจริตได้ในวันและเวลาราชการ (ไม่หยุดพักกลางวัน) โดยผ่านช่องทางดังนี้

๑. แจ้งด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม อำเภอลำปาง จังหวัดมหาสารคาม
๒. ทางโทรศัพท์ หมายเลข 0-43798028
๓. ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบล [www.nongthum.go.th](http://www.nongthum.go.th)
๔. ทางไปรษณีย์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม 75 หมู่ที่ 7 ตำบลหนองทุ่ม อำเภอลำปาง จังหวัดมหาสารคาม
๕. ส่งทางตู้รับฟังความคิดเห็น ซึ่งติดไว้หน้าอาคารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็นตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายพูนทรัพย์ ประจักษ์กิตตา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม