

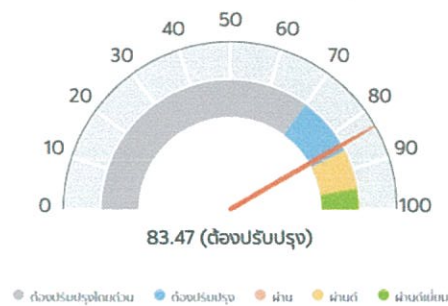
การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม
อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

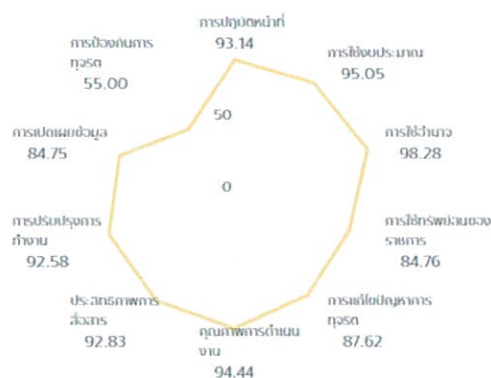
๑.ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหุ้ม อยู่ในระดับไม่ผ่านค่าเป้าหมายและอยู่ในระดับ **ไม่ผ่านค่าเป้าหมายและต้องปรับปรุง** คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวมต่ำกว่า ๘๕ คะแนน โดยมีคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง ๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙ คะแนน ซึ่งไม่ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๓.๔๗ คะแนน โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

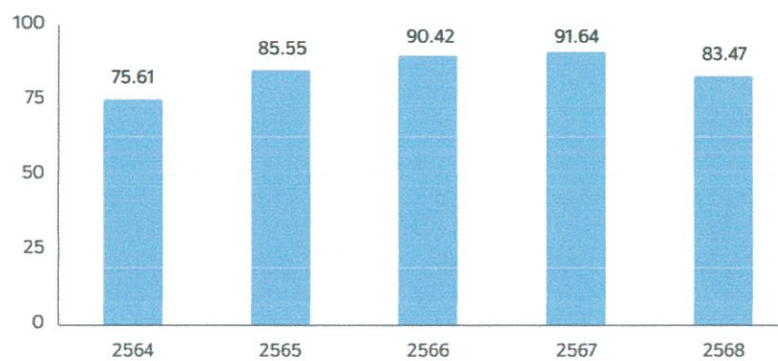
ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	93.14
2	การใช้งบประมาณ	95.05
3	การใช้จ่ายเงิน	98.28
4	การให้บริการของราชการ	84.76
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	87.62
6	คุณภาพการดำเนินงาน	94.44
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.83
8	การปรับปรุงการทำงาน	92.58
9	การเปิดเผยข้อมูล	84.75
10	การป้องกันทุจริต	55.00

ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่มได้ ๙๓.๑๔ คะแนน ซึ่งสูงกว่าปีที่ผ่านมาครบถ้วนระดับและมาตรฐานไว้ พร้อมเน้นย้ำให้ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลหนองทุ่มได้ ๙๕.๐๕ คะแนน ครบถ้วนระดับและมาตรฐานไว้ หน่วยงานมีการใช้งบประมาณเป็นไป ตามวัตถุประสงค์ทำให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เอื้อประโยชน์ให้ บุคคล ใดบุคคลหนึ่ง พร้อมทั้งเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่รวมทั้งผู้บริหารใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม ได้ ๙๘.๒๖ คะแนน ครบถ้วนระดับและมาตรฐานไว้ และสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหาร ในหน่วยงานมี กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคลโดยมีมาตรการ และแนวทางให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานมีการดำเนินการและรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล ฯลฯ และ ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เพื่อป้องกันการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลเพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่มจึงต้องรักษามาตรฐานการ ปฏิบัติหน้าที่'ตาม มาตรการและแนวทางอย่างเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ขององค์การ บริหารส่วนตำบลหนองทุ่มได้ ๘๔.๖๗ คะแนน พบว่า เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สิน ของ ทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตขององค์การ บริหารส่วนตำบลหนองทุ่มได้ ๘๗.๖๒ คะแนน พบว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงานมีผลคะแนนที่สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมาแต่ก็ยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้เท่าที่ควร หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ เช่น SocialNetwork ของหน่วยงานเป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหุ้มได้ ๙๔.๔๔ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอน ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือ การขอรับบริการและ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้ รับทราบ นอกจากนี้หน่วยงาน ควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อ ในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์บริเวณสถานที่ตั้งตาม ความเหมาะสม มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควร วิเคราะห์ว่าการกิจหรือ บริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนา ช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือก ปฏิบัติ ในภารกิจหรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการโดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองหุ้มได้ ๙๒.๘๓ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางราย มี ความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ง่าย แต่ก็ต้องพัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ เข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น เช่นการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น และมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบาง รายมีความเห็นว่า การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบยังไม่ชัดเจน เท่าที่ควร หน่วยงานควร มีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารให้มากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหุ้ม ได้ ๙๒.๕๘ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมี ความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน หรือการให้บริการของหน่วยงานเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้มากขึ้น ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหุ้ม ได้ ๘๔.๗๕ คะแนนซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำของการประเมิน ได้แก่ตัวชี้วัดย่อย ๙.๓ การจัดซื้อ จัดจ้าง รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.

๒๕๖๘ ผู้รับผิดชอบไม่จัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและเผยแพร่ลงในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ

(๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การ ประชาสัมพันธ์

(๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการและการติดต่อประสานงาน

(๓) การจัดซื้อจัดจ้าง

(๔) การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม

(๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน ผู้ตรวจประเมินมีความเห็นว่าควร พัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหุ้มได้ ๕๕.๐๐ คะแนน ซึ่งไม่ผ่านการประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหุ้ม ได้กำชับให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด อีกทั้งผู้บริหาร หน่วยงานต้องให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตให้เป็นรูปธรรมมากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่

การวิเคราะห์เพื่อนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อกำหนดมาตรการในการพัฒนาและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	ผลการประเมินฯ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การ ปฏิบัติหน้าที่ ขององค์กรบริหาร ส่วนตำบลตำบลหนองทุ่ม ได้ ๙๓.๑๔ คะแนน ควรรักษาระดับและ มาตรฐานไว้ พร้อม เน้นย้ำให้ เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานเป็นไป ตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ กำหนด	๑. การจัดทำคู่มือหรือ แนว ทางการปฏิบัติงาน ของ เจ้าหน้าที่ ๒. การจัดทำคู่มือการ ให้บริการ สำหรับผู้มารับ บริการหรือมา ติดต่อ ๓. การพัฒนาระบบการ สื่อสาร และสื่อ ประชาสัมพันธ์เชิงรุก ๔. การกำกับดูแลและ บังคับใช้ มาตรฐานการ ปฏิบัติงาน	๑. ดำเนินการกำหนดขั้นตอนและ กรอบ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ให้ชัดเจนตาม ระเบียบ ที่กำหนด ๒. มีการจัดทำคู่มือหรือ แนว ทางการปฏิบัติงาน สำหรับ เจ้าหน้าที่ ๓. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือและ แนว ทางการ ปฏิบัติงานให้ เจ้าหน้าที่ได้ รับทราบผ่านช่องทาง ต่างๆ โดยจัดทำใน รูปแบบสื่อ สร้างสรรค์ทันสมัย และง่าย ต่อการทำความเข้าใจ เพื่อสร้างการ รับรู้ แก่บุคลากร ๔. ผู้บริหารดำเนินการชักชวน ทำ ความเข้าใจและ มอบนโยบายใน การ ปฏิบัติงานแก่บุคลากรทุก ระดับ และกำชับ กำกับติดตามให้ บุคลากรปฏิบัติ หน้าที่และ ให้บริการอย่างเป็นระบบ ตาม ขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่ กำหนด	ไตรมาสที่ ๑-๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
๒. การใช้งบประมาณ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม ได้ ๙๕.๐๕ คะแนน ควรรักษาระดับ และมาตรฐานไว้ หน่วยงานมีการใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ทำให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เอื้อประโยชน์ให้ บุคคลใดบุคคลหนึ่ง พร้อมทั้งเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ รวมทั้งผู้บริหารใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง	๑. พัฒนาราชการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ข้อมูลการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างให้ ประชาชนทราบ ทั้ง ช่องทาง ออนไลน์ และ ช่องทางอื่นเพื่อ ความโปร่งใส ๒. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส ในการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. การเผยแพร่ข้อมูลการใช้ งบประมาณ และการ จัดซื้อ จัดจ้างให้ประชาชนทราบ ทั้ง ช่องทาง ออนไลน์ และ ช่องทางอื่น เช่น การ เผยแพร่ เอกสารแผนการใช้ ว่างบประมาณประจำปี ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง เว็บไซต์ ของ ประชาสัมพันธ์ของ อบต.และเว็บไซต์ ของ อบต. เป็นต้น โดยประชาชน สามารถเข้าถึง ข้อมูล ดังกล่าวได้สะดวก โดยเฉพาะ อย่งยังสามารถ เข้าถึงข้อมูลทางออนไลน์ได้ ตลอดเวลา	ไตรมาสที่ ๑-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	กองคลัง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้อำนาจ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม ได้ ๙๘.๒๘ คะแนน ค่ะแนบควรรักษาระดับและ มาตรฐานไว้ และสะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหาร ในหน่วยงานมีกระบวนการ การควบคุม ตรวจสอบการใช้ อำนาจและการ บริหารบุคคลโดยมี มาตรการ และ แนวทางให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ปฏิบัติงาน มีการ ดำเนิน การและ รายงานผลการ บริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล ฯลฯ และ ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ ตามประมวลจริยธรรม เพื่อ ป้องกัน การใช้อำนาจและการ บริหาร งาน บุคคลเพื่อประโยชน์ ส่วนตน ดังนั้น องค์การบริหารส่วน ตำบลหนองทุ่ม จึงต้องรักษา มาตรฐานการ ปฏิบัติหน้าที่ตาม มาตรการและแนวทาง อย่างเคร่งครัด	๑.จัดกิจกรรมเสริมสร้าง ความรู้ ความเข้าใจหรือจัด ฝึกอบรมด้าน มาตรฐาน ทางจริยธรรมและ ประมวล จริยธรรม	๑. จัดโครงการ/กิจกรรม เสริมสร้าง/ ส่งเสริม จริยธรรมของหน่วยงาน ๒. ออก หนังสือเวียนให้ หน่วยงานในสังกัด ทราบ และถือปฏิบัติตาม มาตรฐานทาง จริยธรรมหรือ ประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	ไตรมาสที่ ๑-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม ได้ ๘๔.๖๗ คะแนน พบว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบาง รายมีการขอยืมทรัพย์สินของ ทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ ถูกต้อง ดังนั้นหน่วยงานควรระบุ ขั้นตอนและแนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตาม ประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือ หรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่าง ชัดเจนพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ คู่มือหรือแนวทางการขอยืม ทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากร ในหน่วยงานนี้ได้รับทราบอย่างเคร่งครัด	๑.การกำหนดแนวทางการใช้ ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นประจำ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ คู่มือ หรือแนวทางการดังกล่าว ให้บุคลากร ในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำกับให้บุคลากร ในหน่วยงานมีการขออนุญาต ใน การยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	๑. จัดทำคู่มือการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ และเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ และถือปฏิบัติ	ไตรมาสที่ ๑-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
๕.การแก้ไขปัญห การทุจริต	๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญห การทุจริตขององค์การ บริหารส่วน ตำบลโคกสีทองหลายได้ ๘๗.๖๒ คะแนน พบว่าการดำเนิน การเพื่อ ป้องกันการทุจริตและประเพณีนิยมขอ ของหน่วยงานมีผลคะแนนที่สูงขึ้น กว่า ปีที่ผ่านมาแต่ก็ยังไม่สามารถ ป้องกัน การทุจริตและประเพณีนิยม ขอไปได้ เท่าที่ ควร หน่วย งานควรจัด ให้มี กิจกรรมที่ ผู้บริหารและ บุคลากร ภายใตหน่วยงานได้มีส่วน ร่วมในการ ดำเนินการด้านการ ส่งเสริมคุณธรรม และความ โปร่งใส ภายในหน่วยงาน และสร้าง วัฒนธรรม No Gift Policy ตลอด จนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้ จัดขึ้น ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ เช่น SocialNetwork ของหน่วย งาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ของหน่วยงานในการต่อต้านการ ทุจริต	๑. ขับเคลื่อนกิจกรรมตาม นโยบาย No Gift Policy ๒. มาตรการป้องกัน ทุจริตใน หน่วยงาน ๓. จัดกิจกรรม ส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม	๑. ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy มุ่ง สร้าง วัฒนธรรมโปร่งใส ปฏิเสธการ รับ ของขวัญจากการปฏิบัติ หน้าที่ ๒. การ วิเคราะห์ผลการ ประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และ นำมา วิเคราะห์หาคำหนดเป็น มาตรการ ส่งเสริม คุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานและป้องกันการ ทุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และเผยแพร่ให้ บุคลากรใน หน่วยงานได้รับ ทราบ ๓. เสริมสร้างความรู้ ความ เข้าใจเกี่ยวกับ ประมวล จริยธรรม ข้าราชการ	ไตรมาสที่ ๑-๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหุ้มได้ ๙๔.๔๔ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางรายเห็น ว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุชี้แจงขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือ การขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้ รับทราบ นอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อ ใน	๑. กิจกรรมพัฒนาการให้บริการ ผ่านระบบ E-Service	๑. จัดทำคู่มือขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ ๒. เพิ่มการให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ ระบบ E-Service ไตรมาส ๑-๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ไตรมาส 1-4 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	รูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์บริเวณสถานที่ตั้ง ตามความเหมาะสม มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงาน บางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ ของ หน่วยงาน มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือ บริการใดภายใน หน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ ที่ มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่า เทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนา ช่อง ทางการ ให้บริการในรูปแบบ ออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลด การใช้ดุลยพินิจ หรือการเลือกปฏิบัติ ในภารกิจหรือ บริการนั้นๆ ซึ่งจะ ช่วยสร้างความ เท่าเทียมในการ ดำเนินงานและช่วย ให้เกิดความ				

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	สะดวกรวดเร็ว มากยิ่งขึ้นนอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ใน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติ งาน หรือคู่มือการขอรับบริการโดย ละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อ รูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟ กราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้ รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ				

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพุ่ม ได้ ๙๒.๘๓ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางราย มีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงง่าย แต่ก็ต้องพัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น เช่นการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้นและมีผู้รับ บริการ หรือผู้มาติดต่อบางรายมีความเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควร ได้รับทราบยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารให้มากยิ่งขึ้น	๑. พัฒนาช่องทางทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ ประชาชนทราบหลากหลาย ช่องทาง และเป็นปัจจุบันมีความชัดเจน รวดเร็ว	๑.ข่าวสารของ หน่วยงานให้ประชาชนทราบ หลากหลายช่องทาง และเป็นปัจจุบันี ความ ชัดเจน รวดเร็ว และจัดให้มี เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบตอบข้อสงสัยเบื้องต้นให้แก่ผู้ติดต่อ และประสานส่งเรื่องไปยัง หน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบงานนั้นโดยตรง และให้มีช่องทางตอบกลับ เพื่อแจ้งให้ผู้ติดต่อทราบ ข้อมูลที่ต้องการ ๒. ปรับปรุงรูปแบบหน้า เว็บไซต์ของ หน่วยงานให้ เป็นหมวดหมู่ เพื่อความสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร	ไตรมาสที่ ๑-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
๘ การปรับปรุงการทำงาน	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม ได้ ๙๒.๕๘ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานยังบางรายมีความเห็นว่า บุคคลภายนอกเข้าไม่เปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน หรือการให้บริการของหน่วยงาน เท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามา มี ส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงานให้มากขึ้น ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบ	๑. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการดำเนินงานตาม ภารกิจของ อบต.ตำบลหนองทุ่ม และเผยแพร่ผลการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ	๑. ส่งเสริมให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของ อบต.ตำบลหนองทุ่ม และเผยแพร่ผลการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ	ไตรมาสที่ ๑-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๙ การเปิดเผยข้อมูล	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ขององค์การ บริหารส่วนตำบลหนองหมื่น ได้ ๘๔.๗๕ คะแนนซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์ ขึ้นดาของการประเมิน ได้แก่วัตถุวัด ย่อย ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง รายการ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ผู้รับผิดชอบไม่จัดทำข้อมูล ให้เป็นปัจจุบันและเผยแพร่ลงใน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑. กิจกรรมการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงาน	๑. ปรับปรุงรูปแบบบนหน้า เว็บไซต์ของหน่วยงานให้ เป็นหมวดหมู่เพื่อสะดวก ต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	ไตรมาสที่ ๑-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	กองคลัง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑๐ การป้องกันการทุจริต	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพุม ได้ ๕๕.๐๐ คะแนน ซึ่งไม่ผ่านการประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพุม ได้กำชับให้ ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการดำเนินการให้เป็นไป ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด อีกทั้ง ผู้บริหารหน่วยงานต้องให้ ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น	๑. กิจกรรมการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม ๒. มาตรการป้องกันการทุจริตใน หน่วยงาน ๓. กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม	๑. จัดกิจกรรมที่มีลักษณะ เป็นการสอดแทรกสาระด้าน คุณธรรม จริยธรรมของ เจ้าหน้าที่รัฐ	ไตรมาสที่ ๑-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ สำนักงานปลัด