



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหุ้ม

ที่ มค ๘๑๖๐๑/๒๕๖๒

วันที่ ๗ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหุ้ม

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหุ้ม ได้มีการตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์ขอรายงานสรุปสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มีการร้องเรียนร้องทุกข์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหุ้ม จำนวน ๑๑๐ เรื่อง ประกอบด้วย

- | | |
|--|--------------|
| ๑. ขอซ่อมแซมถนนชำรุดเสียหาย | จำนวน ๑๐ ราย |
| ๒. ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวน ๘๔ ราย |
| ๓. ขอซ่อมแซมฝายกั้นน้ำ | จำนวน ๓ ราย |
| ๔. ขอรถน้ำเพื่อฉีดล้างร่องระบายน้ำ | จำนวน ๕ ราย |
| ๕. ขอรถน้ำดับไฟไหม้ป่า | จำนวน ๖ ราย |
| ๖. ขอความช่วยเหลือได้รับความเดือดร้อนจากวาตภัย | จำนวน ๒ ราย |
| ● ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ | |

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ลงในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ต่อไป

(นางสมิทธิ์ ปาปะซี)

นักจัดการงานทั่วไป

(นายदनัย พูนประพันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหุ้ม

(นายพูนทรัพย์ ประจักษ์ตตา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหุ้ม