



ผลการประเมินความพึงพอใจ

ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)
ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม
ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการพัฒนา
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

โดย

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม
อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม
การประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม รวมทั้งการเปลี่ยนแปลง ของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการ ประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ด้าน

๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ
๓. ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ
๔. ด้านการพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม นันทนาการ และภูมิปัญญาท้องถิ่น
๕. ด้านการพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม
๖. ด้านการพัฒนาด้านสาธารณสุข
๗. ด้านการพัฒนาด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์
๘. ด้านการพัฒนาด้านการเกษตรและปศุสัตว์
๙. ด้านการพัฒนาด้านการเมืองและการจัดการบริการสาธารณะ

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➢ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตาม ยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- สุ่มประเมินประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม ทั้ง ๑๐ หมู่บ้านๆ ละ ๑๐ คนๆ ละ ๑ ชุด รวมเป็น ๑๐๐ คน

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือนตุลาคม – พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อชุมชน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
๑. หมู่ที่ ๑ บ้านโนนเขวา	๑๐
๒. หมู่ที่ ๒ บ้านหนองตาไก่	๑๐
๓. หมู่ที่ ๓ บ้านหนองเผือก	๑๐
๔. หมู่ที่ ๔ บ้านม่วง	๑๐
๕. หมู่ที่ ๕ บ้านหนองท่อม	๑๐
๖. หมู่ที่ ๖ บ้านหนองท่อม	๑๐
๗. หมู่ที่ ๗ บ้านหนองเสือ	๑๐
๘. หมู่ที่ ๘ บ้านหนองแสงน้อย	๑๐
๙. หมู่ที่ ๙ บ้านหนองท่อมพัฒนา	๑๐
๑๐. หมู่ที่ ๑๐ บ้านหนองท่อม	๑๐
รวมประชากรเป้าหมาย	๑๐๐ คน

๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๑๐๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๑๐๐ ชุด

๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการ

ประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองท่อม โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๙,๐๐๐ คะแนน

(๙ x ๑๐ x ๑๐๐)

๑.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๓,๐๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๑.๒) ระดับคะแนน ๓,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ

๑.๓) ระดับคะแนน ๖,๐๐๑ - ๙,๐๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}}$$

(๙,๙๐๐ คะแนน)

๒) ตามประเด็น...

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๙,๐๐๐ คะแนน
(๙ X ๑๐ X ๑๐๐)
- ๒.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๓,๐๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
- ๒.๒) ระดับคะแนน ๓,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ
- ๒.๓) ระดับคะแนน ๖,๐๐๑ - ๙,๐๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก
- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา} (๙,๐๐๐ \text{ คะแนน})}$$

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๑,๐๐๐ คะแนน
(๑๐ X ๑๐๐)
- ๓.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๓๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
- ๓.๒) ระดับคะแนน ๓๐๑ - ๖๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ
- ๓.๓) ระดับคะแนน ๖๐๑ - ๑,๐๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก
- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา} (๑,๐๐๐ \text{ คะแนน})}$$

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหุ้ม ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหุ้ม ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๑๐๐ คน

๑.๑ เพศชาย จำนวน ๒๕ คน

๑.๒ เพศหญิง จำนวน ๗๕ คน

๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๒ คน

๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๒ คน

๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๔ คน

๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๔๒ คน

๓. การศึกษา

๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา จำนวน ๖๒ คน

๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า จำนวน ๒๗ คน

๓.๓ ปริญญาตรี จำนวน ๘ คน

๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

๔. อาชีพ

๔.๑ รับราชการ จำนวน ๕ คน

๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร จำนวน ๘๘ คน

๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑ คน

๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑ คน

๔.๕ อื่นๆ จำนวน ๕ คน

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๘,๓๒๑	พอใจมาก
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	๘,๔๓๓	พอใจมาก
๓. ยุทธศาสตร์ด้านแหล่งน้ำ	๘,๓๗๕	พอใจมาก
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม นันทนาการ และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๘,๔๑๒	พอใจมาก
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	๘,๓๗๕	พอใจมาก
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านสาธารณสุข	๘,๒๓๔	พอใจมาก
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์	๗,๙๑๒	พอใจมาก
๘. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการเกษตรและปศุสัตว์	๘,๒๓๔	พอใจมาก
๙. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการเมืองและการจัดการบริการสาธารณะ	๗,๘๙๗	พอใจมาก
รวม (๘๑,๐๐๐ คะแนน)	๗๔,๑๙๓	พอใจมาก

๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๙๒.๔๕	-	-
๒. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	๙๓.๗	-	-
๓. ยุทธศาสตร์ด้านแหล่งน้ำ	๙๓.๐๕	-	-
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม นันทนาการ และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๙๓.๔๖	-	-
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	๙๓.๐๕	-	-
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านสาธารณสุข	๙๑.๔๘	-	-
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์	๘๗.๙๑	-	-
๘. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการเกษตรและปศุสัตว์	๙๑.๔๘	-	-
๙. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการเมืองและการจัดการบริการสาธารณะ	๘๗.๗๔	-	-
ภาพรวม	๙๑.๕๙		

๒.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘,๖๖๙	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗,๙๔๘	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗,๘๗๓	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘,๙๐๑	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖,๐๔๓	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖,๙๔๘	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗,๙๕๒	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗,๙๒๑	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖,๙๘๖	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๘๑,๐๐๐ คะแนน)	๖๙,๕๔๑	พอใจมาก

๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙๙.๖๕	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๘.๓๑	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๗.๔๗	-	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙๘.๙	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๗.๑๔	-	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๗.๒	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๘.๓๕	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๘.๐๑	-	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๗.๖๒	-	-
ภาพรวม	๘๕.๘๕		

๒.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึง พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๙๒	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๘๖	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๓๗	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๘๒	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๗๗	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๘๓	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗๘๘	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๗๙	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๙๗	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	๗,๐๒๑	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๙๔	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๙๑	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๗๓	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๖๖	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๕๑	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๙๕	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗๙๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๗๕	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๙๘	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	๗,๑๓๓	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านแหล่งน้ำ
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๘๖	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๘๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๖๙	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๗๒	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๓๒	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙๗๙	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗๘๔	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๘๑	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๙๒	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	๗,๒๗๕	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม นันทนาการ และภูมิปัญญาท้องถิ่น
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๙๗	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๙๑	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๙๔	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๘๑	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๘๓	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๙๑	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗๙๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๘๖	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๙๙	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	๗,๑๑๒	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการพัฒนาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๙๗	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๙๑	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๙๔	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๘๑	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๘๓	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๙๑	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗๙๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๘๖	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๙๙	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	๗,๑๑๒	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการพัฒนาด้านสาธารณสุข
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๙๗	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๙๓	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๙๔	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๘๓	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๘๓	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๙๓	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗๙๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๘๖	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๙๙	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	๗,๑๑๗	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ 7 ด้านการพัฒนาด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๙๗	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๙๖	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๙๔	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๘๖	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๘๓	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๙๔	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗๙๔	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๘๖	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๐๐	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	๗,๑๓๐	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ 8 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการเกษตรและปศุสัตว์
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๙๙	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๙๘	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๘๔	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๘๑	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๙๓	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๙๒	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗๙๕	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๗๖	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๘๙	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	๗,๑๐๗	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ 9 ด้านการพัฒนาด้านการเมืองและการจัดการบริการสาธารณะ
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๙๐	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๘๑	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๘๔	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๘๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๘๙	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๘๑	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗๙๕	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๘๙	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๘๙	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๙,๐๐๐ คะแนน)	๗,๐๘๖	พอใจมาก

๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่มในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๙

➤ **ระดับพอใจมาก (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาภาพรวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๙)**

- พอดีมากสูงสุด ร้อยละ ๙๓.๗

(ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ)

- พอดีมากที่สุด ร้อยละ ๘๗.๗๔

(ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการเมืองและการจัดการบริการสาธารณะ)

➤ **ระดับพอใจมาก (ตามประเด็นการพัฒนาภาพรวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๕)**

- พอดีมากสูงสุด ร้อยละ ๙๙.๖๕

(มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม)

- พอดีมากที่สุด ร้อยละ ๖๗.๑๔

(มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม)

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

๔.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่ อบต. ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๙ เทียบกับผลการประเมินของปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๙๘) ลดลง ๖.๔๑

๔.๒ วิเคราะห์สาเหตุของผลการประเมินที่ได้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในข้อ ๔.๑ จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากต่อการดำเนินงานของ อบต. น้อยกว่าปีที่ผ่านมาเพียงร้อยละ ๖.๔๑ เหตุผลที่ทำให้ผลการประเมินน้อยกว่าปีที่ผ่านมา นั้น อาจเกิดจากสถานการณ์โควิด - ๑๙ ที่เกิดขึ้น ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม ไม่สามารถดำเนินโครงการ/กิจกรรมหลายๆ โครงการได้ และเกิดสถานการณ์ภัยแล้งเป็นประวัติการณ์ต้องใช้เงินงบประมาณในการแก้ไขปัญหาเป็นจำนวนมาก โดยโครงการที่ไม่สามารถดำเนินการได้ จำนวนทั้งหมด ๑๐ โครงการ มีดังนี้

๑. โครงการขยายเขตไฟฟ้า บ้านโนนเขวา ม.๑ งบประมาณ ๓๐,๐๐๐ บาท
๒. โครงการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ บ้านโนนเขวา ม.๑ งบประมาณ ๓๙,๗๐๐ บาท
๓. โครงการขยายเขตไฟฟ้า บ้านหนองตาไก่ ม.๒(นานายอยู่-นานายทองพูล) งบประมาณ ๖๖,๖๔๐ บาท
๔. โครงการโครงการขยายเขตไฟฟ้า บ้านหนองตาไก่ ม.๒ (จากนานายบุญถึง-นานายบุญศรี) งบประมาณ ๖๖,๖๔๐ บาท
๕. โครงการขยายเขตไฟฟ้า บ้านหนองทุ่ม ม.๕งบประมาณ ๖๕,๐๐๐ บาท
๖. โครงการขยายเขตไฟฟ้า บ้านหนองทุ่ม ม.๖(นานายไกรสร-นานายลิขิต)งบประมาณ ๓๐,๐๐๐ บาท
๗. โครงการขยายเขตไฟฟ้า บ้านหนองทุ่ม ม.๖(นานายเสริม-นางทัศนีย์)งบประมาณ ๔๙,๗๐๐ บาท
๘. โครงการขยายเขตไฟฟ้า บ้านหนองฝือก ม.๓ งบประมาณ ๒๙,๗๐๐ บาท
๙. โครงการขยายเขตไฟฟ้า บ้านโนนเขวา -บ้านหนองแสงน้อย งบประมาณ ๓๙,๗๐๐ บาท
๑๐. โครงการติดตั้งฟ้าแสงสว่างภายในหมู่บ้าน บ้านหนองแสงน้อย ม.๘ งบประมาณ ๒๐,๐๐๐ บาท

๕. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามแผนประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม มีข้อเสนอแนะต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม ดังนี้

๕.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม ควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม/งานในทุกยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จให้มากกว่านี้

๕.๒ หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่มดีขึ้น

๕.๓ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม สามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว