



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม

ที่ มค ๘๑๖๐๑ / ๒๕๖๓

วันที่ ๑๕ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม ได้มีการตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารราชการดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จ อย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขอรายงานสรุปสถิติการร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีการร้องเรียน ร้องทุกข์ ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม จำนวน เรื่อง ประกอบด้วย

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ขอซ่อมแซมถนนชำรุด เสียหาย | จำนวน ๒๕ แห่ง |
| ๒. ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวน ๓๖ ราย |
| ๓. ขอรถน้ำเพื่อฉีดล้างร่องระบายน้ำ | จำนวน ๒ แห่ง |
| ๔. ขอรถน้ำดับไฟไหม้ป่า | จำนวน ๒ คัน |
| ๕. ขอความช่วยเหลือได้รับความเดือดร้อนจากวาตภัย | จำนวน ๑๑ ราย |

** ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ลงในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ต่อไป

(นางสมิทธิ์ ปาปะชี)
นักจัดการงานทั่วไป

(ลงชื่อ).....

(นายदनัย พุนประพันธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม

(ลงชื่อ).....

(นายพูนทรัพย์ ประจักษ์กิตตา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทุ่ม